

**Fax-Antwort**

an AGQS Qualitäts- und Umweltmanagement GmbH, Remscheid

Fax +49 2191 438 26

Ich melde mich zum Seminar

**10 Erfolgreiche Mitarbeiterführung**

mit \_\_\_ Personen an (Seminargebühr 585,- Euro/Person).

**Termin:** \_\_\_\_\_ in Remscheid.

(entsprechend Seminar kalender bitte eintragen)

Namen

Firma

Straße

PLZ / Ort

Telefon

Email

### Storno

Für Stornierungen bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 80,- Euro/Person zuzüglich Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt, danach wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig.

Bei Absage der Schulung durch den Veranstalter z.B. durch Erkrankung oder zu geringe Teilnehmerzahl wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurück erstattet.

### AGQS Qualitäts- und Umweltmanagement GmbH

Telefon +49 2191 438 24  
Telefax +49 2191 438 26

[www.agqs.de](http://www.agqs.de)  
[email@agqs.de](mailto:email@agqs.de)

Elberfelder Straße 77  
D-42853 Remscheid

### SMC Consulting

Telefon +49 6447 8860 495  
Telefax +49 6447 8860 499

Mittelweg 14  
D-35428 Langgöns

# Aus der Praxis Für die Praxis



## Die effektive Führungskraft

Teams zum Erfolg und zu Spitzenleistungen führen



## Ziel des Seminars

Auch erfahrene Führungskräfte werden tagtäglich vor neue Herausforderungen gestellt. Sie sind Manager, Psychologen, Berater und Klärungshelfer in einer Person und sollen durchsetzungsfähig und einführend, kreativ und strategisch, kommunikativ und besonnen sein. All diesen Anforderungen gerecht zu werden, ist nicht immer leicht.

Wir haben ein Training entwickelt, in dem es um die Reflexion und die Auseinandersetzung mit dem eigenen Führungsverhalten geht.

## Zielgruppe

Dieses Führungstraining empfiehlt sich für junge sowie erfahrenere Führungskräfte und Spezialisten, die Ihre persönlichen Führungsqualitäten im Training und Dialog mit anderen Teilnehmern weiter professionalisieren und optimieren wollen und Führungskräfte, die neue Techniken und Methoden für Führungsverhalten erhalten wollen sowie Ihr eigenes Führungsverhalten reflektieren möchten.

## Inhalte

- Führungsstil und situatives Führen
- Ziele von Führung
- Führungsaufgaben
- Erfolgsfaktoren und Merkmale guter Führung
- Rahmenbedingungen für den Führungserfolg
- Professionelles Delegieren
- Definition des eigenen Selbstverständnis
- Loben von Mitarbeitern
- Multikulturelle Teams optimal führen

- Methoden und Strategien für die authentische Gestaltung der Führungsrolle
- Glaubwürdige Ansprache
- Arbeitsklima
- Begeisterung der Mitarbeiter
- Kritikgespräche mit Mitarbeitern ohne Demotivierung
- Führungsaufgabe Konfliktmanagement
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Akzeptanz bei den Mitarbeitern als Vorgesetzter
- Führung von Zielvereinbarungsgespräche
- Förderung der Mitarbeitermotivation
- Mitarbeiterförderung
- Übermittlung von schlechten Nachrichten
- Kommunikation mit den Mitarbeitern
- Das richtige Einschätzen von Mitarbeitern
- Ziele motivierend formulieren

## Ablauf

Audiovisuelle Vorträge mit intensiven Gruppenarbeiten. Zum Einsatz kommen Methoden wie z.B.: Gruppendynamische Übungen, Psychodrama, Kreativtechniken, Selbst- und Fremdwahrnehmung oder Biographiearbeit ...

Das Seminar dauert 2 Tage. Beginn jeweils 09:00 Uhr, Ende gegen 17:00 Uhr.

## Qualifikation

Teilnahmebestätigung mit Nachweis der Seminarinhalte.

## Warum mit AGQS und SMC

Beide Unternehmen arbeiten ausschließlich für die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit ihrer Kunden. Daraus ist ein Trainingsangebot entstanden, das fachlich und inhaltlich jeder Unternehmensgröße und -struktur gerecht wird.

Die Seminare und Trainings basieren auf den Erfahrungen aus der Zertifizierung von Systemen, der Zusammenarbeit mit Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen sowie der langjährigen Schulungserfahrung der SMC Consulting. Umfassendes Wissen über die Probleme unserer Kunden bestimmen die Seminarinhalte als Unterstützung für den täglichen Arbeitsablauf. Kompetenz und Erfahrung sowie kunden- und praxisorientiertes Denken und Handeln sind das Fundament unserer Arbeit.

## Anmeldung

Die Teilnahmegebühr beträgt 585,- Euro/Person, zuzüglich Mehrwertsteuer, zahlbar bis 2 Wochen vor dem Seminartermin. Die Anmeldung kann bis 3 Wochen vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Die Gebühren beinhalten alle Seminarmaterialien, Getränke, Mittagessen und Snacks.

Sie können sich im Internet unter [www.agqs.de](http://www.agqs.de) oder mit einem Fax oder Brief an die Geschäftsstelle der AGQS anmelden.

Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie Anreiseinformationen und eine Liste unserer Vertragshotels.

Hotelübernachtungen buchen Sie bitte selbst.